induvation
industrial innovations

LE INSIDIE CHE STANNO DIETRO (E DAVANTI) L'INSTALLAZIONE DI UN WMS

DARIO FAVARETTO

LOGISTICS & SUPPLY CHAIN CONSULTANT
ICT & INNOVATION SPECIALIST

12 luglio 2018

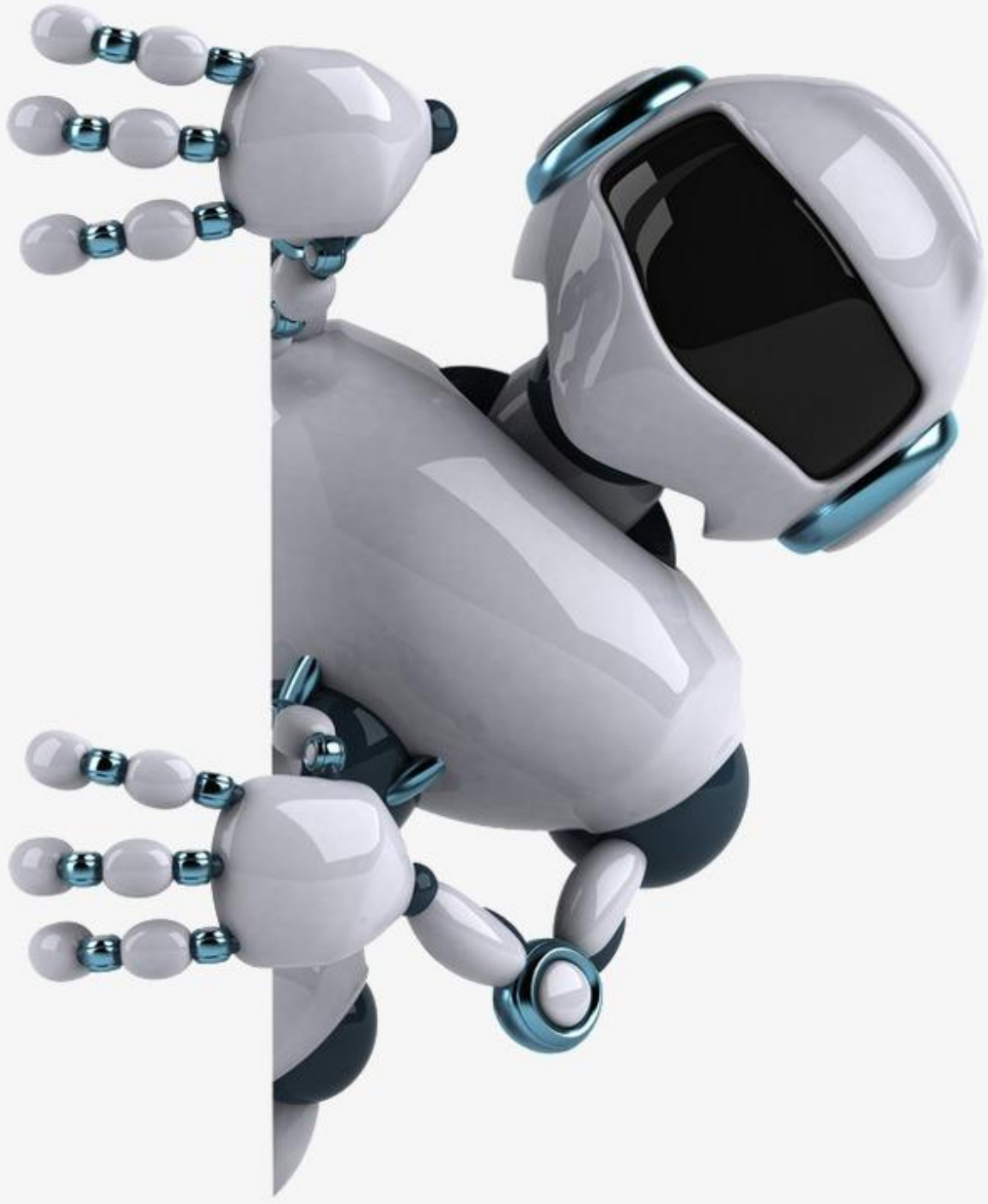
induvation
industrial innovations

«Giungere all'optimus nella gestione del magazzino e delle sue dinamiche è un **obiettivo obbligatorio e di continua revisione** per ogni azienda.

Arrivarci è **un cammino dettato da know how, cultura specifica e soft skills**,
atto ad **ammortizzare le fisiologiche criticità** nell'applicazione di un nuovo strumento di lavoro»

induvation
industrial innovations

When I Met a MES Software



induvation
industrial innovations

AFFERMAZIONE INCONSCIA #1

«L'INSTALLAZIONE DI UN WMS FINALMENTE MIGLIORERÀ IL NOSTRO MODO DI LAVORARE…»

induvation
industrial innovations

Soluzione #1
IDENTIFICAZIONE DEI PROCESSI AZIENDALI

ANALISI DEI FLUSSI E DELLE PROCEDURE AS IS E TO BE

- Doverosa
- Precisa

CAPITOLATO TECNICO

- Cosa ci aspettiamo dal WMS?

SPECIFICHE TECNICHE

- Come eseguire i processi e le funzioni necessari

COINVOLGERE

- Tutti i reparti facenti parte del progetto

CONFERMA D'ORDINE AL PARTNER

- Corretta
- Bene analizzata

induvation
industrial innovations

AFFERMAZIONE INCONSCIA #2

«PARLIAMONE SOLO UNA VOLTA NOI DELLA LOGISTICA,
POI CHE FACCIA LA SOFTWAREHOUSE…»

induvation
industrial innovations

Soluzione #2
COMUNICAZIONE

Comunicazione «obbligatoria» e continua tra tutti gli attori coinvolti

- Coordinamento di mansioni, competenze, responsabilità
- Controllo iniziale e periodico dei processi stabiliti
- Management di progetto
- Redazione di documentazione corretta e condivisa per riconoscere i cambiamenti necessari e gli ampliamenti

induvation
industrial innovations

AFFERMAZIONE INCONSCIA #3

«FACCIAMO FARE TUTTO AL CONSULENTE, NOI NON ABBIAMO TEMPO…»

induvation
industrial innovations

Soluzione #3
DISPONIBILITÀ DEI COLLABORATORI COINVOLTI

COINVOLGERE	•Coinvolgere le persone nel progetto •liberandole in parte e per quanto possibile •dalle loro attuali mansioni quotidiane.
PIANIFICARE	•Pianificare le risorse umane in funzione •delle tempistiche del progetto, •quali disponibilità, ferie, HR backup, …
DELEGARE	•Delegare potere decisionale ed organizzazione alle dipendenze. •Esempio: *Bottom-up model.*

induvation
industrial innovations

AFFERMAZIONE INCONSCIA #4

«COSA INTERESSA IL LAVORO CHE STIAMO FACENDO ALL'UFFICIO ACQUISTI E AL COMMERCIALE…»

induvation
industrial innovations

Soluzione #4
INTERFACCIA CON SISTEMI SUPERIORI E INFERIORI

Coinvolgere la totalità dei reparti potenzialmente influenzati dal WMS

per far si di non «perdere» un solo possibile scenario in termini di

flusso di informazioni, processo, loop, feedback, nodo decisionale, tipo di ordine, ecc.

In che maniera il sistema andrà a tangere l'ERP esistente?

Quali altri prodotti sw saranno toccati ed andranno ad interfacciarsi con il WMS?

induvation
industrial innovations

AFFERMAZIONE INCONSCIA #5

«PRENDIAMO PER BUONI I «NUMERI» CHE ABBIAMO ADESSO…»

induvation
industrial innovations

Soluzione #5
DATI DI BASE, DI MOVIMENTO E MIGRAZIONE DEI PRECEDENTI

VERIFICARE LA VALIDITÀ E LA COMPLETEZZA DEI DATI

base e di movimento a disposizione e richiedere tutti i necessari da procurarsi

NOMINARE UN RESPONSABILE

per il reperimento dei dati

EFFETTUARE UN INVENTARIO

prima del Go-Live può rivelarsi utile

induvation
industrial innovations

AFFERMAZIONE INCONSCIA #6

«FACCIAMO SUBITO LA FORMAZIONE AI 2-3 SOLITI CHE POI IMPARANO E SPIEGANO AGLI ALTRI…»

Liberamente ispirato a: Guida progettuale per introdurre con successo un Warehouse Management System - **Fraunhofer-Institut für Materialfluss und Logistik IML**

induvation
industrial innovations

Soluzione #6
CORSI DI FORMAZIONE E CONTROLLO QUALITÀ

CORSI ON THE JOB

- Organizzare corsi di formazione per i Key-User (magazzinieri, carrellisti, ufficio logistica, ecc.) con pratica on the job

IN FASE PROGETTUALE

- I corsi sono da effettuarsi durante la fase progettuale (non troppo tardi e non troppo presto poiché inutili) da parte del fornitore WMS

FORMAZIONE D'AULA

- Non escludere una formazione d'aula effettuata da un consulente/ docente/formatore che conosca le dinamiche WMS di mercato, nonché il prodotto in questione

induvation
industrial innovations

AFFERMAZIONE INCONSCIA #7

«APPENA SIETE PRONTI CON IL PRODOTTO PARTIAMO…»

Liberamente ispirato a: Guida progettuale per introdurre con successo un Warehouse Management System - **Fraunhofer-Institut für Materialfluss und Logistik IML**

induvation
industrial innovations

Soluzione #7
PIANIFICAZIONE E SVOLGIMENTO TEST

PIANO TEST

- ❿ Oggetto del test
- ❿ Responsabile del test
- ❿ Condizioni
- ❿ Dati richiesti
- ❿ Risultati commentabili

TEST DI MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE

- ❿ Definizione di categorie di errori

A «PIENO CARICO» DEL SISTEMA

induvation
industrial innovations

AFFERMAZIONE INCONSCIA #8

«AVEVAMO DECISO COSI', E COSI' RESTA.
SE NASCONO PROBLEMI SONO #@] VOSTRI E NON VI PAGHIAMO…»*

induvation
industrial innovations

Soluzione #8
ESCALATION MANAGEMENT

Le **CRITICITÀ FISIOLOGICHE** che possono nascere nella fase progettuale e d'applicazione **non devono scoraggiare l'azienda**.

Una **CHIARA DEFINIZIONE DEGLI OBIETTIVI**, un **BUON MANAGEMENT** del progetto, il **CORAGGIO DI RIADATTARE CONDIZIONI** già fissate risulta **essenziale**.

L'obiettivo è sempre quello di **EVITARE CHE INUTILI CONTRASTI RITARDINO IL GO-LIVE**, penalizzante per entrambi, portando invece a soluzioni costruttive.

induvation
industrial innovations

AFFERMAZIONE INCONSCIA #9

«E’ SUFFICIENTE CHE SIATE QUI IL GIORNO IN CUI PARTIAMO,
POI CI SENTIREMO AL BISOGNO…»

Liberamente ispirato a: Guida progettuale per introdurre con successo un Warehouse Management System - **Fraunhofer-Institut für Materialfluss und Logistik IML**

induvation
industrial innovations

Soluzione #9
GO-LIVE E SOSTEGNO INIZIALE

induvation
industrial innovations

AFFERMAZIONE INCONSCIA #10

«FINALMENTE SI PARTE,
E NON CI SARANNO PIU' PROBLEMI
NELLA NOSTRA AZIENDA...»

Liberamente ispirato a: Guida progettuale per introdurre con successo un Warehouse Management System - **Fraunhofer-Institut für Materialfluss und Logistik IML**

induvation
industrial innovations

Soluzione #10
SUPPORTO

Individuare il **RESPONSABILE DEL SUPPORTO** per hardware e software nel progetto dopo il Go-Live

Identificare bene il **TIPO DI SUPPORTO TECNICO**, la disponibilità di orari ed i tempi di reazione

Se sussistono più **FORNITORI**, vanno regolamentati sul **«CHI FA COSA»**

induvation
industrial innovations

CONCLUSIONI...?

induvation
industrial innovations

SI MIGLIORA SOLO CIÒ CHE SI CONOSCE.
SI CONOSCE SOLO CIÒ CHE SI MISURA.

GRAZIE

della vostra attenzione

induvation
industrial innovations